# POLÍTICA DE **CALIDAD**

SUGEIN, empresa dedicada a COMERCIALIZACIÓN DE VALVULERÍA, ELEMENTOS DE CONTROL, TUBERÍAS Y ACCESORIOS PARA EL TRANSPORTE DE FLUIDOS dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para garantizar un servicio de máxima Calidad a sus clientes.

La Dirección de SUGEIN enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la SUGEIN partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de SUGEIN se basa en los siguientes **PRINCIPIOS:**

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la SUGEIN, desde Dirección hasta cada miembro de la organización.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto en el que opera SUGEIN y sus características internas.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y la de todas las personas y organizaciones con las que interactuamos en nuestra actividad, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua del desempeño de nuestro servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos los miembros de SUGEIN por lo que esta Política es difundida a todo el personal para su conocimiento, comprensión y aplicación.

Dirección

SUGEIN, S.L.

Valencia, 23 de marzo de 2020